こんにちは!チャレンジデー本部です。

今回のメールニュースは

【LINE 報告の不具合へのお詫びと対応について】です。

チャレンジデーがスタートして、すでに LINE 報告を多くいただいており、ありがとうございます。

現在、昨日までに性別・年代・居住地の選択をしている方の一部で、

.........

参加報告ができない(実施種目の選択ができない)という不具合が生じておりました。

ご迷惑おかけして申し訳ございません、現在、事象は解消しております。

この不具合がすでに生じた方の対処法としましてはトーク画面で

「>実施した運動一覧」と打っていただくと実施種目の選択ができますので、改めて選択いただけますと幸いです。

※>は「だいなり」と入力いただくと変換できます。

上記内容をご案内いただけたらと思います。大変申し訳ございませんでした。

本日はどうぞよろしくお願いいたします。

担当者が下記の通り変更となりました。

※自治体により担当者連絡先が異なりますのでご注意ください。

●下記自治体の皆さま

北海道/岩手県/宮城県/秋田県

<担当>

070-2470-2977 (上川原) 繋がらない場合は、070-2470-2965 (清水)

●下記自治体の皆さま

山形県/福島県/茨城県/群馬県/神奈川県/山梨県

長野県/岐阜県/愛知県/京都府/和歌山県/島根県

岡山県/広島県/山口県/徳島県/香川県/福岡県/佐賀県

長崎県/熊本県/宮崎県/鹿児島県/沖縄県

<担当>

070-2470-2969 (山下)

繋がらない場合は、070-2470-2965 (清水)

またメールでのお問い合わせは引き続き、<u>cday@ssf.or.jp</u> へお願いいたします。 ご確認どうぞよろしくお願いいたします。

本メールは、チャレンジデー2021 実施自治体の皆さまにお送りしております。 メールアドレスやご担当者が変更の場合には、担当までご連絡いただくか、 スポーツ政策データバンクにログインいただき、変更していただければ幸いです。 その他、ご不明な点やご相談等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。

~SSFでは、チャレンジデーを通して、実施自治体とのパートナーシップを促進し、

「スポーツ・フォー・エブリワン」社会の実現を目指します~

笹川スポーツ財団 チャレンジデー本部 清水/山下/上川原/小淵

※本メールへの返信はできませんので、チャレンジデー本部へのメールは

cday@ssf.or.jp へお願いいたします。

https://www.ssf.or.jp/dotank/challengeday/index.html

笹川スポーツ財団公式 facebook もご覧ください。 http://www.facebook.com/ssf.jp

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-2-2 日本財団ビル 3 階

Email: cday@ssf.or.jp HP:http://www.ssf.or.jp